

KẾ HOẠCH
KIỂM TRA CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN
NĂM 2024

Căn cứ Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ Y tế về Bộ Tiêu chí Chất lượng Bệnh viện.

Căn cứ Quyết định số: 56/QĐ-BYT ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn phương pháp đo lường hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công giai đoạn 2024-2030.

Căn cứ Quyết định số 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019 của Bộ Y tế về việc Ban hành các mẫu phiếu và hướng dẫn khảo sát hài lòng người bệnh và Nhân viên y tế.

Căn cứ Quyết định số 3652/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2024 của Bộ Y tế Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025.

Thực hiện kế hoạch số 50/KH-TTYT ngày 30 tháng 01 năm 2024 của trung tâm Y tế Lâm Hà về việc cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2024.

Nhằm đánh kết quả thực hiện cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2024 và có cơ sở để triển khai thực hiện các tiêu chí chưa thực hiện được trong năm 2024. Trung tâm Y tế lâm Hà xây dựng kế hoạch kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024 như sau:

1. Thời gian: Từ ngày 25/12/2024-07/01/2025

2. Thành viên kiểm tra đánh giá:

Các bộ phận liên quan trong 83 tiêu chí chất lượng bệnh viện theo quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016: các khoa, phòng chức năng, các tổ chức.

Các đối tượng trong công tác khảo sát hài lòng người bệnh.

3. Thành phần đoàn kiểm tra:

Được thành lập theo quyết định số /QĐ-TTYT ngày tháng 12 năm 2024 của Trung tâm Y tế Lâm Hà về việc thành lập đoàn kiểm tra đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024 của Giám đốc TTYT Lâm Hà.

4. Nội dung kiểm tra đánh giá:

- Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam do Bộ Y tế quy định theo quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của bộ trưởng Bộ Y tế. (Không đánh giá tiêu

chí C5.1 (quy định phân tuyến đã được thay thế bằng quy định xếp cấp chuyên môn kỹ thuật), tiêu chí C4.5 và C4.6.

- Tiêu chuẩn chất lượng cơ bản đối với bệnh viện (ban hành kèm theo Thông tư số 35/2024/TT-BYT ngày 16/11/2024).

- Quyết định 3652/QĐ-BYT ngày 03 tháng 12 năm 2024 của Bộ Y tế Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2024 – 2025.

- Kiểm tra việc phản hồi một số văn bản phục vụ công tác quản lý theo hướng dẫn chi tiết của cục Quản lý Khám, chữa bệnh.

- Khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội trú và ngoại trú; áp dụng theo Quyết định số 56/QĐ-BYT ngày 08 tháng 01 năm 2024.

- Khảo sát sự hài lòng của 100% nhân viên y tế, Khảo sát ý kiến người mẹ sinh con tại bệnh viện; Áp dụng theo Quyết định số: 3869/QĐ-BYT ngày 28/8/2019.

5. Tổ chức thực hiện:

5.1. Các đơn vị được kiểm tra: (Tất cả các khoa, phòng, bộ phận thuộc Trung tâm Y tế Lâm Hà).

- Chuẩn bị báo cáo kết quả thực hiện năm 2024; hoàn chỉnh báo cáo kết quả tự kiểm tra. Tổng hợp số liệu thực hiện năm 2024.

- Chuẩn bị các tài liệu liên quan đến chất lượng bệnh viện.

- Chịu trách nhiệm cung cấp các thông tin theo yêu cầu của từng thành viên đoàn kiểm tra đánh giá.

* Riêng đối với Phòng KHNV-ĐD-DS, TCHC, KTTC và Khoa Dược nhập số liệu vào phần mềm kiểm tra chất lượng BV năm 2024 theo quy định, hạn chót vào ngày 04/01/2025.

5.2. Đoàn kiểm tra:

- Họp đoàn ngày 24/12/2024: thống nhất kế hoạch, nội dung, phương pháp kiểm tra, tính điểm, đánh giá kết quả.

- Phân công cụ thể trách nhiệm từng thành viên, bộ phận kiểm tra chất lượng bệnh viện; phân công trách nhiệm trong công tác thu thập thông tin về sự hài lòng của người bệnh; sự hài lòng của nhân viên y tế. Kiến thức của bà mẹ sinh con tại bệnh viện.

- Hoàn thiện biên bản, báo cáo kết quả kiểm tra đánh giá trong phạm vi lĩnh vực được phân công, chịu trách nhiệm về kết quả kiểm tra đánh giá trước Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện.

5.3. Phòng KHNV-ĐD&DS:

- Chịu trách nhiệm in Bảng nội dung đánh giá các tiêu chí và phụ lục 3 bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện; các phiếu khảo sát giao cho các thành viên đoàn kiểm tra.
- Lưu trữ toàn bộ hồ sơ kiểm tra chất lượng bệnh viện năm 2024.
- Báo cáo trình Ban giám đốc kết quả kiểm tra chất lượng, có kế hoạch cho năm sau. Hoàn chỉnh báo cáo gửi Sở Y tế theo quy định.

5.4. Các cá nhân, bộ phận được giao trách nhiệm:

- Đánh giá chất lượng vào bảng nội dung đánh giá các tiêu chí chất lượng, hoàn thành phụ lục 3, nộp về phòng Kế hoạch Nghiệp vụ để lưu trữ.
- Hoàn thiện báo cáo, nhập thông tin dữ liệu vào phần mềm *kiểm tra chất lượng bệnh viện* trong phạm vi được phân công.
- Đăng tải bằng chứng chất lượng vào phần mềm “Khảo sát hài lòng” tại <http://bangchung.chatluongbenhvien.vn>.
- Cung cấp các chứng cứ chất lượng bằng file hình ảnh của tất cả các tiêu chí được phân công về phòng Kế hoạch nghiệp vụ để lưu trữ;

Trên đây là kế hoạch kiểm tra chất lượng bệnh viện năm 2024, yêu cầu trưởng cá Khoa, phòng, bộ phận, Hội đồng QLCL, tổ QLCL, mạng lưới CL nghiêm túc triển khai thực hiện; trong thời gian thực hiện nếu có vướng mắc xin liên hệ phòng KHNV-ĐD-DS để được giải đáp./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế (thay B/c);
- BGĐ (CĐ);
- Các khoa, phòng (T/h);
- Các thành viên đoàn KT;
- Lưu VT, KHNV-ĐD&DS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

NGUYỄN XUÂN BAN