

QUY TRÌNH KHÁM BỆNH

(Ban hành theo Quyết định số ngày 22/12/2023)

TẦNG 1:

Bước 1: Lấy số thứ tự khám bệnh tại máy bốc số tự động (Sau đó lên tầng 2 bằng cầu thang bộ để đăng ký khám).

TẦNG 2:

Bước 2: Đợi đến lượt đăng kí khám (Yêu cầu ngồi trật tự tại phòng tiếp đón).

Bệnh nhân quan sát số thứ tự khám trên phiếu khám và chú ý lắng nghe gọi đến lượt khám của mình thì quay tiếp đón làm thủ tục khám, nhân viên kiểm tra Căn cước Công dân (Tích CCCD bằng máy hoặc thẻ BHYT).

Bước 3: Nộp giấy chuyên tuyến (nếu có).

Nhận phiếu khám, trường hợp không có BHYT hướng dẫn đến quầy viện phí đóng tiền công khám. (Đóng viện phí không dùng tiền mặt bằng cách quét thẻ hoặc mã QR).

Bước 4: Chờ đọc đến tên để được vào khám bệnh theo số thứ tự và phòng khám in trên phiếu khám.

Bước 5: Thực hiện các xét nghiệm cận lâm sàng (nếu có chỉ định), nộp tiền nếu như không có thẻ BHYT.

Bước 6: Quay về phòng khám và đợi kết quả xét nghiệm cận lâm sàng, nhận kết quả bác sĩ kết luận bệnh và kê đơn thuốc.

Bước 7: Nộp bảng kê thanh toán và nộp tiền % cùng tri trả BHYT và lấy thẻ BHYT tại quầy thu viện phí số 1 (Tầng 1) (Lưu ý: ký ghi rõ họ và tên, mối quan hệ với bệnh nhân vào bảng kê thanh toán).

Đối với bệnh nhân không kê đơn thuốc thì nhận thẻ BHYT tại quầy thu viện phí ngay sau khi nộp tiền % cùng chi trả và ra về.

Đối với bệnh nhân có kê đơn thuốc thì ra ghế ngồi chờ đến bước 8.

Bước 8: Đến, đợi tại quầy Dược gọi tên để nhận bao gồm: Thuốc, đơn thuốc, sổ khám bệnh, kết quả CLS và ra về.

GIÁM ĐỐC

ĐOÀN MINH CƯỜNG